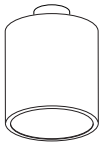
Panasonic®

取扱説明書

保管用
保証書付き
施工説明付き



住宅用照明器具（シーリングライト）

品番 HHE4017E

お客様へ　このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」（1〜2 ページ）を必ずお読みください。
保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

工事店様へ　この説明書は必ずお客様にお渡しください。

上手に使って上手に節電

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。（下記は図記号の一例です。）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

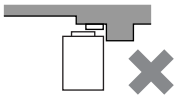
■天井

●次のような場所には取り付けない

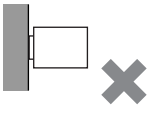
火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。

禁止

・突出部のある天井　凹凸のある天井

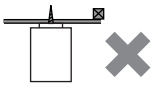


・壁面

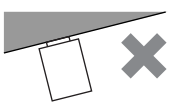


取り付けにはたいらな部分が約φ15cm以上必要です。

・補強のない場所（ベニヤ板や石こうボードなど）



・傾斜した場所



◎この器具は水平天井面取付専用です。

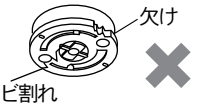
■配線器具

●次のような配線器具には取り付けない

火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。

禁止

・破損しているもの



・斜めに取り付けられたもの

・がたつくもの

◎配線器具の交換が必要です。
販売店、工事店に交換を依頼してください。
（交換には資格が必要です。）

■その他

●交流100ボルトで使用する

過電圧を加えると過熱し、火災、感電のおそれがあります。

分解禁止

●器具を改造したり、部品交換をしない

火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。

必ず守る

●異常を感じた場合、速やかに電源を切る

異常状態が収まったことを確認し、販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

●ランプは器具表示のものを使用する

間違った種類、ワット数のランプを使用すると、火災の原因となります。

⚠ 注意

必ず守る

●照明器具には寿命があります。
設置して10年経つと、
外観に異常がなくても
内部の劣化は進行しています。
点検・交換してください。

点検せずに長期間使い続けると
まれに火災、感電、落下などに
至る場合があります。

◎1年に1回は「安全チェックシート」
に基づき自主点検してください。

水ぬれ禁止

●浴室など湿気の多い場所や
屋外で使用しない

火災、感電の原因となることがあります。

◎この器具は防湿、防雨型ではありません。

接触禁止

●点灯中や消灯直後はランプやその周辺にさわらない

やけどの原因となることがあります。

◎お手入れやランプ交換は電源を切り、ランプや
その周辺が冷めてから行ってください。

禁止

●温度の高くなるものを器具の真下に置かない

火災の原因となることがあります。

◎器具の真下にストーブなどを置かないでください。

●調光器と組み合わせて使用しない

調光機能が付いた壁スイッチなどと組み合わせて
使用すると、火災の原因となることがあります。

◎販売店、工事店に調光器の取り外しを依頼して
ください。（取り外しには資格が必要です。）

各部のなまえと取り付けかた　安全のため、電源を切ってから行ってください

施工前のご確認事項

・壁スイッチを設けることをおすすめします。
壁スイッチを設けないと消灯させたり、
ランプ交換やお手入れの際に電源をOFFにできません。

1 天井についている配線器具を確認する

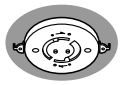
天井に下図のような配線器具が付いている場合、取り付けできます。 **2 の作業へ進んでください。**

WG5005
WG5015
丸型フル引掛
シーリング

WG6005
フル引掛
ローゼット

WG1000
角型引掛
シーリング

WG4000
WG4420
WG4005
WG4425
WG1500
丸型引掛
シーリング


WG6000
WG6420
WG6130
引掛埋込
ローゼット

WG6001WK
引掛埋込ローゼット
（ハンガーなし）

上記以外の配線器具の場合、配線器具が設置されていない場合、取り付けできません。

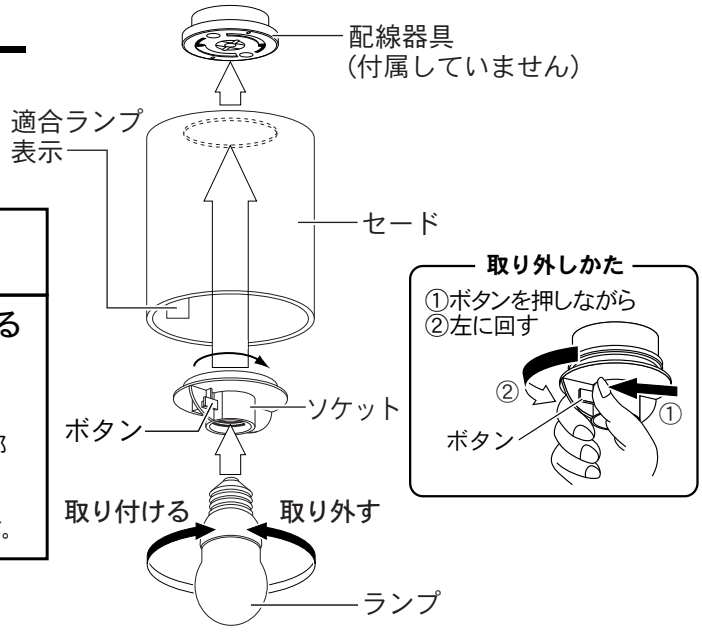
◎販売店、工事店に配線器具の取り替え、取り付けをご依頼ください。
※工事には資格が必要です。

2 ソケットからランプを取り外す

3 ソケットをセードに通し配線器具にソケットを取り付ける

・止まるまで右に回す。

確認　取り付け後、ボタンを押さずに左に回し、
外れないことを確認してください。



⚠注意

セードは確実にソケットのつば部にのせる

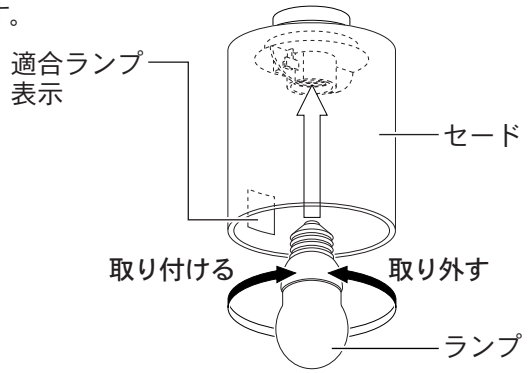
火災・過熱・落下によるけがの原因となることがあります。

4 ソケットにランプを取り付ける

ランプ交換

電源を切って、ランプやその周辺が冷めてから行ってください

●ランプの明るさが低下したり、消灯や点滅を繰り返すとランプの寿命です。
●パナソニック製ランプをお求めください。
種類が同じで光色の異なるランプも使用できます。
●ランプの種類は器具に表示しています。**白熱灯は使用できません。**



パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取り扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号）**0570-081-365**（ハイ　365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

365日/受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/光電話等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎ 06-6906-1090　〒571-8686 大阪府門真市門真1048 電工テクノサービス(株)

札幌 ☎ 011-261-6401 (転)　名古屋 ☎ 052-551-7900 (転)

東京 ☎ 03-5392-7190 (転)　福　岡 ☎ 092-622-0531 (転)

(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料金は弊社負担です。

ご注意　所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

使いかた・お買い物などのご相談は

パナソニック　お客様ご相談センター

365日/受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは　365日）

携帯電話・PHS・IP/光電話でのご利用は・06-6907-1187

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

※ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。
また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

●〈照明器具〉安全チェックシート●

※チェック欄が足りない場合はコピーしてお使いください。

	安全点検項目	点検結果(該当には○) / / / / /	処置手順
このような症状はありませんか	1. スイッチを入れても、時々点灯しないときがある。		○印があるときは危険な状態になっていますので使用を中止し故障や事故の防止の為お取り替えをおすすめします。
	2. プラグ、コードや本体を動かすと点滅する。		
	3. プラグやコードなどが異常に熱い。		
	4. こげくさい臭いがする。		
	5. 点灯させたときに漏電ブレーカが動作することがある。		
	6. コード、ソケット、配線器具に傷みやひび割れ、変形がある。		
	1. 購入後、10年以上経過している。		○印があるときはお買い上げ店にご相談ください。
	2. ランプを交換しても点灯するまで時間がかかる。		
	3. カバーなどに変色・変形がある。		
	4. 塗装面にふくれ、ひび割れがある。または錆が出ている。		
	5. 器具取付部に変形・ガタツキ・ゆるみなどがある。		

上記点検項目以外でも不具合があれば、販売店等の専門家にご相談ください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

お手入れ　電源を切って、ランプやその周辺が冷めてから行ってください

●明るく安全に使用していただくため、定期的（６ヶ月に一回程度）に清掃してください。
●汚れがひどい場合は、石けん水にひたした布をよく絞ってふきとり、乾いたやわらかい布で仕上げてください。

確認　シンナー、ベンジンなどの揮発性のものでふいたり、殺虫剤をかけたりしないでください。
変色、破損の原因となります。

ご使用上に関するお知らせ　故障や異常ではありません

【 器具自体の留意点 】

●点灯中や消灯直後、プラスチック伸縮によるきしみ音が照明器具から発生することがあります。
●点灯直後約10分間は、明るさや光色が若干変化します。
●周囲温度の違いにより、明るさや光色が若干変化します。
●ランプのプラスチック部分は使用していると変色する場合がありますが、性能には影響がありません。
●ランプの先端が暗く見えることがありますが、異常ではありません。
●周囲温度が低い場合、明るくなるまでに時間がかかりますが、クイックランプにより点灯１秒後で約25％の明るさが得られます。（室温5℃時）
●消灯後すぐに再点灯した場合は、一瞬点滅することがありますが異常ではありません。

【 周 囲 の 影 響 】

●器具の近くでは、ラジオやテレビなどの音響、映像機器に雑音が入ることがあります。
●器具のきわめて近くでは、リモコン機器（エアコンなど）のリモコンが動作しにくくなることがあります。

仕様　付属のランプの品名は、ランプに表示しています。ご確認ください。

使用電圧	周波数	消費電力	付属ランプ	
AC100V	50/60Hz共用	10W	A15形パルックボールプレミアQ （クイック）蛍光灯（E26）	電球色

●A15形パルックボールスパイラル蛍光灯（E26）、A15形パルックボールプレミア蛍光灯（E26）も使用できます。（その場合、明るくなるまでに時間がかかります。）
●クイックランプ点灯時は消費電力約30W（最長約1分）

Panasonic　持込修理

照明器具保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	HHE4017E
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　—
※ 販売店	住所・販売店名 電話（　）　—

製造元　パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社　インテリア照明事業部
〒571-8686　大阪府門真市門真1048　TEL(06)6908-1131(大代表)

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

（キリトリ線）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

転居や贈答品などでお困りの場合は…
●修理は、「修理ご相談センター」へ！
●その他は、「お客様ご相談センター」へ！

■ 保証書（左記をご覧ください）

保証書は、必ず「販売店名、購入日」などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。
保証期間はお買い上げ日より1年間です。
（ランプなどの消耗品は除きます。）
※保証の例外　24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間の使用の場合、保証期間は半分となります。

■ 補修用性能部品の保有期間　6年

この照明器具の補修用性能部品（電気部品）を製造打切り後最低6年間保有しています。
注）補修用性能部品とは、機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

ご連絡いただきたい内容
①製品名　②品番　③お買い上げ日　④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間中は、お買い上げ日を特定いただき、お買い上げの販売店までご持参ください。販売店が修理させていただきます。
●保証期間を過ぎているときは、修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
●修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用です。
部品代	修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	ご依頼により技術者を派遣する費用です。

パナソニック電工株式会社　インテリア照明事業部
〒571-8686　大阪府門真市門真1048
©Panasonic Electric Works Co., Ltd. 2009
HHE4017E-T3A　N1009-00